

# Istruzioni per la reimpostazione della password sulla piattaforma SIAC e l'impostazione del metodo 2FA con Authenticator App

## Aggiornamento importante: è necessario reimpostare la password

Recentemente è stato effettuato un importante aggiornamento del sistema sulla piattaforma SIAC. Nell'ambito di questo aggiornamento sono state migliorate alcune misure di sicurezza, motivo per cui non è stato possibile trasferire le password esistenti al nuovo sistema per motivi di sicurezza.

### Che cosa significa per lei?

Per continuare ad accedere al proprio account, è necessario reimpostare la password una volta.

### Come funziona?

1. Visitate la nostra [piattaforma](#) alla voce login.
2. Il sistema vi informerà già che dovete cambiare la vostra password. Cliccare su "Password dimenticata" e seguire le istruzioni per creare una nuova password.

The screenshot shows the SIAC login interface. At the top left, there is a search bar with the SIAC logo and the text 'Firmensuche'. Below this, a yellow notification box titled 'Wichtiger Hinweis' (Important Notice) states: 'SIAC sta migliorando la gestione degli utenti e ora offre l'uso di app authenticator per un login sicuro a due fattori, oltre agli SMS. A partire dal 1° ottobre 2024, tutti gli utenti dovranno quindi reimpostare la propria password. Cliccare sul link "Password dimenticata?" per impostare una nuova password.' Below the notification is the login form, which says 'Un cordiale benvenuto al SIAC' and 'Inserisci la tua e-mail e la tua password.' It includes fields for 'Email' (with a placeholder 'your\_name@your-provider.com') and 'Password' (with a masked input '\*\*\*\*\*'). A yellow link labeled 'Password dimenticata?' is positioned below the password field. At the bottom of the form is a blue button labeled 'AVANTI' and a link 'Crea un account SIAC'.

3. Inserire l'indirizzo e-mail con cui si è registrati come utenti sulla piattaforma SIAC e premere il pulsante blu "Password dimenticata".

### Password dimenticata?

Inserisci l'indirizzo e-mail che utilizzi per il SIAC e ti aiuteremo a ripristinare la tua password.

Email

nina.gadella@isab-siac.ch

« Torna al Login

PASSWORD DIMENTICATA?

4. Riceverete un'e-mail con un link per modificare la password. Fare clic sul link. Il link è valido per 5 minuti.

**Betreff:** Ripristina la password SIAC

Gentile Signora, egregio Signor XXX, Haltinner

Ci è pervenuta una richiesta di ripristino della password per il tuo conto SIAC.

Per ripristinare la tua password, clicca sul seguente link (oppure copialo nel tuo browser).

<https://portal.isab-siac.ch/account/verifypasswordreset?token=aa2330f9-42bd-41d1-a710-d67b0a8ca020>

Cordiali saluti

*Il tuo team SIAC*

5. Il link vi porterà in una nuova finestra. Riceverete anche il codice SMS sul vostro cellulare. (Se è già stato impostato il login con un'app Authenticator, è necessario inserire il codice visualizzato nell'app: vedere il punto 13).

Inserisci il codice ricevuto  
via SMS.

È stato inviato un codice al tuo numero di telefono cellulare. Inserisci il codice nel campo sottostante. Se non hai ricevuto il codice, puoi richiederne uno nuovo.

Codice SMS

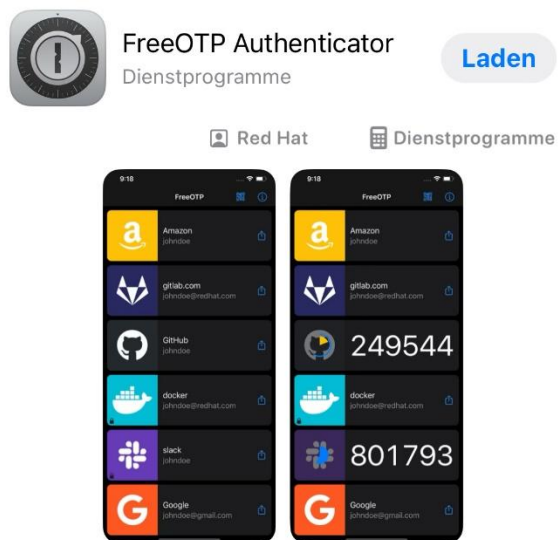
Invia un nuovo codice via SMS

LOGIN

Riavvia login

6. A questo punto è possibile impostare una nuova password ed effettuare il login. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e uno dei seguenti caratteri speciali: !, @, #, \$, %, ^, &, \*, + Memorizzare la nuova password.

7. Si accede con la nuova password. Annotate la nuova password.
8. Se si desidera accedere con un'app di autenticazione **invece che con un codice SMS**, offriamo anche questa opzione. Il prerequisito è l'utilizzo di un'app di autenticazione. Scaricate l'app FreeOTP Authenticator dall'app store del vostro dispositivo e completate la procedura di registrazione. Se si utilizza un altro provider, come Microsoft o Google Authenticator, anche questi sono supportati.



9. Per impostare l'accesso tramite l'app Authenticator, è possibile selezionare l'opzione "Autenticazione a due fattori" nel menu in alto a destra dopo l'accesso (indicatore giallo nell'immagine).

The screenshot shows the top navigation bar of the ISAB SIAC system with tabs for 'Ricerca azienda', 'La mia azienda', 'Gestione degli utenti', 'Dipendenti e documenti d'identificazione', and 'Fatturazione'. A user profile for 'Nina Gadelia' is visible in the top right. Below the navigation bar, the main content area is titled 'azienda' and contains a search bar with the text 'luogo' and a 'CERCA' button. Below the search bar, there are tabs for 'IDI' and 'Assoggettamenti al CCL'. A message states 'Inserisci il testo di ricerca.' At the bottom, there are status indicators for CCL: 'CCL in fase di preparazione', 'CCL scaduto', 'CCL attivo (ma senza DOG)', and 'CCL vuoto contrattuale'. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Scegli il contesto operativo', 'SIAC Amministratore', 'Amministratore A3M Särli (Prangins)', 'Amministratore 01 Innenausbau GmbH (Dietikon)', 'Amministratore AAB Baut AG (Dietikon)', 'Amministratore AB Fenster und Türen AG (Susten)', 'Modifica il profilo', 'Modifica la password', 'IT: Zwei-Faktor-Authentifizierung', 'Cancella l'utente', and 'Logout'.

10. Selezionare l'opzione "Imposta applicazione Authenticator" (se si utilizza Passkey, è possibile selezionare anche questa opzione).

The screenshot shows the top navigation bar of the ISAB SIAC system. The navigation bar includes the ISAB SIAC logo, tabs for 'Firmensuche', 'Basisdaten & Einstellungen', 'Benutzerverwaltung', 'Mitarbeiter & Ausweise', 'Vergabestellen', and 'Fakturierung'. A user profile for 'Nina Gadelia' is visible in the top right. Below the navigation bar, the text 'Angemeldet als: ISAB Administrator' is displayed.

The screenshot shows the 'Zwei-Faktor-Authentifizierung' (Two-Factor Authentication) setup screen. The title is 'Zwei-Faktor-Authentifizierung'. Below the title, there is a paragraph of text: 'Die Zwei-Faktor-Authentifizierung gewährleistet zusätzliche Sicherheit während des Anmeldevorgangs. Alternativ zur SMS-Authentifizierung können Sie auch andere Methoden einrichten.' Below the text, there are three buttons: 'AUTHENTICATOR-ANWENDUNG EINRICHTEN', 'PASSKEY EINRICHTEN', and 'SCHLIESSEN'.

11. Fare clic sul pulsante + nell'app Authenticator per aggiungere SIAC.
12. Scansionare il codice QR e inserire il codice una tantum fornito dall'app Authenticator. È possibile lasciare vuoto il nome del dispositivo o inserire una nota se si utilizzano più dispositivi. Selezionare "Accedi".

### Authenticator-Anwendung konfigurieren

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
  - Microsoft Authenticator
  - FreeOTP
  - Google Authenticator
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code:  

- Sie können den QR-Code nicht scannen?
3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.  
Geben Sie einen Geräte Namen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

**Site-URL Code**  
**218200**

Geräte Name

Von anderen Geräten abmelden

13. Quando si accede in futuro, inserire l'indirizzo e-mail e la nuova password, quindi il sistema chiederà il codice di autenticazione fornito nell'app.

## Applicazione di autenticazione

Codice monouso

---

Riavvia login

Prova in un altro modo