

## Anleitung für das Zurücksetzen des Passworts auf der ISAB-Plattform und das Einrichten der 2FA Methode mit Authenticator App

### Wichtiges Update: Neusetzung Ihres Passworts erforderlich

Kürzlich wurde ein grösseres Systemupdate auf der ISAB-Plattform durchgeführt. Im Rahmen dieses Updates wurden einige Sicherheitsmassnahmen verbessert, weshalb die bestehenden Passwörter aus Sicherheitsgründen nicht in das neue System übernommen werden konnten.

#### Was bedeutet das für Sie?

Um weiterhin auf Ihr Konto zugreifen zu können, ist es erforderlich, dass Sie Ihr Passwort einmalig neu setzen.

#### Wie funktioniert das?

1. Besuchen Sie unsere [Plattform](#) und klicken Sie anmelden.
2. Das System wird Sie bereits darauf hinweisen, dass Ihr Passwort zu ändern ist. Klicken Sie auf „Passwort vergessen“ und folgen Sie den Anweisungen, um ein neues Passwort zu erstellen.

The screenshot shows the ISAB login interface. At the top left, there is a header with the ISAB SIAC logo and a search bar labeled 'Firmensuche'. Below the header, a yellow notification box titled 'Wichtiger Hinweis' (Important Notice) contains the following text: 'ISAB verbessert die Benutzerverwaltung und bietet neu neben dem SMS auch die Nutzung von Authenticator-Apps für die sichere Zwei-Faktor-Anmeldung an. Ab dem 01.10.2024 müssen alle Benutzer daher ihr Passwort neu setzen. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Link "Passwort vergessen", um ein neues Passwort zu setzen.' Below the notification, the main login area is titled 'Willkommen bei ISAB' and asks the user to 'Bitte geben Sie Ihre Email und Passwort ein'. It features input fields for 'E-Mail' (with the placeholder 'your.name@your-provider.com') and 'Passwort' (with masked characters). A yellow link labeled 'Passwort vergessen?' is positioned below the password field. At the bottom of the login area, there is a blue button labeled 'weiter'.

3. Geben Sie Ihre E-Mailadresse ein mit der Sie auf der ISAB-Plattform als Nutzer:in registriert sind und betätigen den blauen Button mit der Aufschrift «Passwort vergessen».

ISAB SIAC Firmensuche

### Passwort vergessen?

Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie in ISAB verwenden und wir werden Ihnen helfen, ein neues Passwort zu erstellen.

E-Mail

« Zurück zur Anmeldung

**PASSWORT VERGESSEN?**

4. Sie werden anschliessend per Mail einen Link erhalten, um Ihr Passwort zu ändern. Klicken Sie auf den Link. Der Link ist 5 Minuten gültig.

Passwort zurücksetzen

 ISAB PP System <noreply-preprod@isab-siac.ch>  
 An  Nina Gadelia

  Antworten  Allen antworten  Weiterleiten  

Fr 27.09.2024 16:09

Es wurde eine Änderung der Anmeldeinformationen für Ihren Account angefordert. Wenn Sie diese Änderung beantragt haben, klicken Sie auf den unten stehenden Link.

[Link zum Zurücksetzen von Anmeldeinformationen](#)

Der Link ist 5 Minuten gültig.

Sollten Sie keine Änderung vollziehen wollen können Sie diese Nachricht ignorieren und an Ihrem Account wird nichts geändert.

5. Der Link führt Sie zu einem neuen Fenster. Nebenbei erhalten Sie den SMS-Code auf Ihr Mobiltelefon. (Falls Sie bereits die Anmeldung mit einer Authenticator-App eingerichtet haben, müssten Sie den angezeigten Code in der App eintragen: **Siehe Schritt 13.**) Klicken Sie auf «anmelden».

### SMS Code eingeben

Ihnen wurde ein Code an Ihre Mobilnummer geschickt. Geben Sie diesen Code im untenstehenden Feld ein. Falls, Sie nichts bekommen haben, können Sie einen neuen anfordern.

SMS Code

Neuen Code via SMS schicken

**ANMELDEN**

Login neu starten

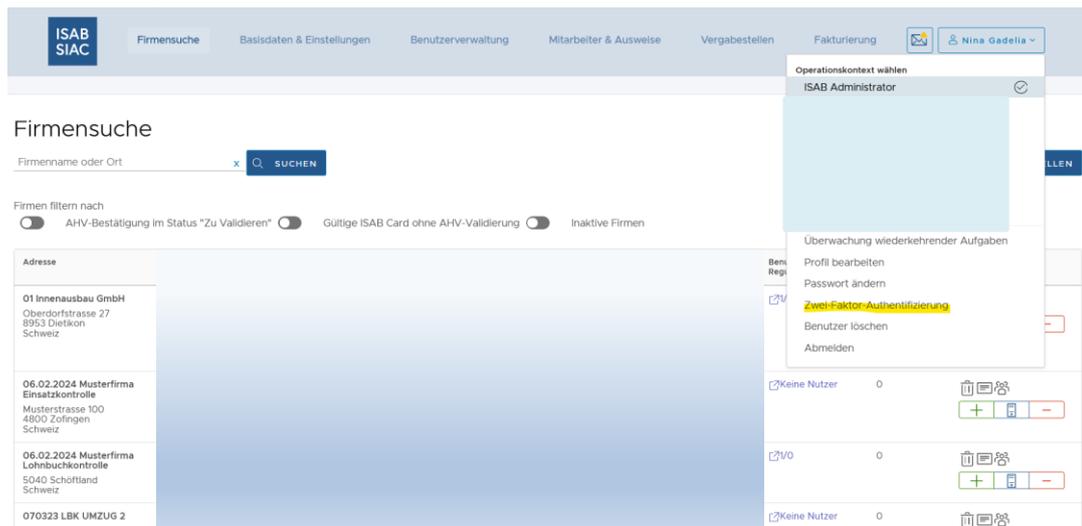
6. Sie können nun ein neues Passwort setzen und sich anschliessend anmelden. **Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Grossbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, eine Zahl und eines der folgenden Sonderzeichen enthalten: !, @, #, \$, %, ^, &, \*, +** Bitte merken Sie sich Ihr neues Passwort.

7. Sie sind mit dem neuen Passwort angemeldet. Merken Sie sich das neue Passwort.
8. Falls Sie sich beim Login **anstatt des SMS-Codes** mit einer Authenticator-App anmelden möchten, bieten wir auch diese Option an. Die Voraussetzung hierfür ist, dass Sie eine Authenticator App verwenden. Bitte laden Sie die App FreeOTP Authenticator im App-Store Ihres Geräts und führen die Registration aus. Falls Sie einen anderen Anbieter wie Microsoft oder Google Authenticator benutzen, werden diese auch unterstützt.



9. Zur Einrichtung des Logins mittels Authenticator-App, können Sie nach dem Login, oben rechts im Menü, die Option «Zwei-Faktor-Authentifizierung» wählen (gelbe

Markierung im Bild).



10. Wählen Sie die Option «Authenticator-Anwendung einrichten» (Falls Sie Passkey verwenden, können Sie auch diese Option wählen).



11. Klicken Sie den Button + in der Authenticator App, um ISAB hinzuzufügen.

12. Scannen Sie den QR-Code ein und geben Sie den One-time Code ein, den die Authenticator App Ihnen angibt. Geräte name dürfen Sie leer lassen oder können für Sie einen Hinweis erfassen falls Sie mehrere Geräte nutzen. Wählen Sie «Anmelden».

ISAB  
SIAC Firmensuche

### Authenticator-Anwendung konfigurieren

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:

- Microsoft Authenticator
- FreeOTP
- Google Authenticator

2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.



Sie können den QR-Code nicht scannen?

3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.

Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code

Gerätename

Von anderen Geräten abmelden

ANMELDEN
ABRECHEN

13. Wenn Sie sich in Zukunft einloggen, geben Sie Ihre Mailadresse und Ihr neues Passwort ein, anschliessend wird das System Sie nach dem Authenticator Code fragen, der Ihnen in der App angegeben wird.

ISAB  
SIAC Firmensuche

### Authenticator-Anwendung

One-time code

WEITER

Login neu starten

Eine andere Methode versuchen